

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – NEVOTEX AB

Gælder for leveringer af beklædningsmateriale samt øvrige produkter i Nevotex ABs til enhver tid gældende produktsortiment. (ver 2018-1)

- 1. Leveringsvilkår**
  - 1.1. Hvis ikke andet aftales skriftligt gælder leveringsvilkåret Ex Works Nässjö (Incoterms 2010). Køberen betaler fragtomkostningerne.
  - 1.2. Restordre leveres fragtfrit i Danmark.
- 2. Over- og underlevering**
  - 2.1. For beklædningsmateriale der leveres i ubrudt emballage samt for læder der leveres i hele huder må leveringen afvige fra den aftalte kvantum med +/- 10 %.
- 3. Produktinformation**
  - 3.1. Nevotex' tilbuds- og ordrebekræftelser indeholder alle aftaler indgået vedrørende leveringens omfang og art. Tillæg og ændringer skal aftales skriftligt for at være gældende.
- 4. Leveringstid, forsinkelse**
  - 4.1. Kan Nevotex ikke levere rettidigt, skal Nevotex hurtigst muligt meddele dette skriftligt eller pr. telefon til køberen og, om muligt, oplyse det nye tidspunkt for forventet levering fra lager.
- 5. Betaling**
  - 5.1. Hvis ikke andet er aftalt, skal betaling ske 30 dage fra fakturadato.
  - 5.2. Selvom køberen ikke modtager produkterne på den fastsatte dato, skal betaling alligevel ske senest på forfaldsdatoen.
  - 5.3. Betaler køber ikke rettidigt, har Nevotex ret til at opkræve renter fra forfaldsdatoen med den for renteloven gældende rentesats.
  - 5.4. Hvis køber ikke betaler efter gentagne anmodninger, overgives kravet til inkasso.
- 6. Erstatningsansvar**
  - 6.1. Nevotex forpligter sig til at levere nye produkter som erstatning for produkter der er fejl i som følge af materialefejl eller produktionsfejl i forhold til hvad der er oplyst i produktbeskrivelsen eller tilsendt prøve. Nevotex er ikke forpligtet til at dække omkostninger til arbejds løn til ompolstring eller andre omkostninger relateret til reklamationen.
  - 6.2. På tekstiler, læder og kunstlæder kan farveforskel forekomme fra produktion til produktion, hvilket kan medføre farveforskel fra prøvemateriale til det bestilte materiale. Sådanne farveforskellige kan ikke gøres til genstand for reklamation.
  - 6.3. Nevotex' ansvar omfatter ikke fejl eller skader opstået efter at varen er overdraget til køberen. Ansvar omfatter eksempelvis ikke fejl, der opstår som følge af fejlmontering eller urigtig anvendelse af produktet fra køberens side, rengøring i uoverensstemmelse med plejevejledningen eller anden fejlhåndtering fra købers side. Ansvar omfatter ikke normal slitage. Lyse materialer kan blive misfarvede ved slid eksempelvis på grund af brugerens tøj.
  - 6.4. Når varerne overdrages til køberen skal denne straks kontrollere og afstemme følgesedlen, samt kontrollere leveringen for synlige fejl og mangler. Når produktet frigøres fra emballagen eller senest inden produktet tages i anvendelse fuldføres kontrollen med passende forsigtighed alt efter produktets art. Tekstiler, læder eller kunstlæder i afklip tages ikke retur.
  - 6.5. Køberen kan ikke påberåbe sig at produktet er fejlbehæftet, hvis ikke det er meddelt Nevotex skriftligt inden for den nedenfor angivne tidsfrist (reklamation). Fejl der er opdaget eller burde være opdaget, da produktet blev overdraget til køberen skal reklameres inden for en uge og inden produktet monteres. Hvis fejlen kan antages at være opstået under transporten, og der er kvitteret på en særskilt fragtseddel, skal fejlen desuden anmeldes til fragtselskabet. Ellers skal fejl reklameres inden for rimelig tid efter at fejlen er opdaget eller er kommet til købers kendskab igennem reklamation fra anden side.
  - 6.6. Reklamationer skal indeholde en henvisning til ordrenummer samt en beskrivelse af fejlen med tilhørende billeder, der viser fejlen.
  - 6.7. Reklamerer køberen ikke rettidigt og efter anvisningerne, mister køber retten til at gøre indsigelser ved fejl. Reklamerer køber rettidigt, men det viser sig at fejlen ikke er Nevotex' ansvar, forbeholder Nevotex sig retten til at opkræve erstatning for det arbejde og de omkostninger Nevotex har haft i forbindelse med håndteringen af reklamationen.
  - 6.8. Nevotex' ansvar omfatter udelukkende fejl der viser sig inden for et år fra leveringsdatoen.
- 7. Ansvarsbegrænsning**
  - 7.1. Udover det i punkt 4 og 6 beskrevne har Nevotex intet ansvar for fejl, manglende erstatningslevering eller for forsinkede produkter. Dette gælder ethvert tab som fejl eller forsinkelser kan forårsage som eksempelvis tab, udeblevet overskud eller anden efterfølgende økonomisk tab. Denne begrænsning af Nevotex' ansvar gælder dog ikke, hvis selskabet har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

## 8. Returneringer

- 8.1. Ved returnering af fejlfrie lagerførte produkter med en ordreværdi på mindst [beløb] kroner, og hvis returnering sker indenfor 30 dage fra leveringen forbeholder Nevotex sig retten til ved kreditering at fratække op til 30 % af det fakturerede beløb. Ved sådanne returneringer svarer køberen for fragten. Bestillingsvarer tages ikke retur.

## 9. Force Majeure

- 9.1. Nevotex er fritaget for sanktioner for manglende opfyldelse af visse forpligtelser i henhold til parternes aftale, hvis fejlen har sin årsag som angivet i punktet herunder, og omstændighederne hindrer, komplicerer eller forsinker udførelsen deraf, samt at den fritagende omstændigheds indvirkning på det aftalte ikke kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse.
- 9.2. Omstændigheder der fritager fra sanktioner er fx krig, mobilisering eller omfattende militærindkaldelse,

rekvisition, beslaglæggelse, handels- eller valutarestriktioner, myndigheders sanktioner, ny eller ændret lovgivning, arbejdsmarkedskonflikt, blokade, brand, oversvømmelse, mangel på transportmidler, produkter eller energi, eller ulykker af større omfang samt fejl eller forsinkelser af leverancen fra underleverandør forårsaget af sådanne fritagende hændelser.

## 10. Tvister. Gældende lov

- 10.1. Tvister der opstår i forbindelse med parternes aftale skal afgøres ved voldgift i henhold til Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljesaminstitut. En part har dog ret til at appellere ved en domstolene for at gøre krav på ubestridt udestående.
- 10.2. Svensk lov er gældende for aftaler.